

# জার্মান টেক্সটাইল এবং ফ্যাশন শিল্পের আচরণবিধি

স্থিতি: এপ্রিল 2022

## প্রস্তাবনা

তাদের অর্থনৈতিক কার্যক্রমের মাধ্যমে, জার্মান টেক্সটাইল এবং ফ্যাশন শিল্পের সংস্থাগুলি যে দেশগুলিতে এবং অঞ্চলে তারা কাজ করে সেগুলির স্থিতিশীল উন্নয়নে মূল্যবান অবদান রাখে। কোম্পানিগুলি সামাজিক বাজার অর্থনীতির নীতি এবং মুক্ত ও ন্যায্য বিশ্ব বাণিজ্যের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। তারা তাদের সামাজিক দায়বদ্ধতা সম্পর্কে সচেতন এবং অর্থনৈতিক, সামাজিক ও পরিবেশগতভাবে স্থিতিশীল নকশা এবং দেশে এবং বিদেশে তাদের সরবরাহ শৃঙ্খলের উন্নয়নের পক্ষে সমর্থন করে।

কোম্পানিগুলিকে তাদের সামাজিক দায়িত্ব পালনে সহায়তা করার জন্য, জার্মান টেক্সটাইল অ্যান্ড ফ্যাশন ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশন (টেক্সটাইল + ফ্যাশন) এবং জার্মান রিটেইল ফেডারেশন (এইচডিই) যৌথভাবে জার্মান টেক্সটাইল এবং ফ্যাশন শিল্পের জন্য এই আচরণবিধি ("আচরণবিধি") প্রকাশ করেছে।

আচরণবিধি জার্মান টেক্সটাইল এবং ফ্যাশন শিল্পের ক্ষেত্রে সামাজিকভাবে দায়ী কর্পোরেট কর্মের সাধারণ মৌলিক বোধশক্তির প্রতিফলন মাত্র। একই সময়ে, এটি একটি গাইডিং ফ্রেমওয়ার্ক হিসাবে কাজ করে যার বিরুদ্ধে কোম্পানিগুলি পৃথকভাবে তাদের সিদ্ধান্ত এবং ব্যবস্থাগুলি সারিবদ্ধ করতে পারে এবং ক্রমবর্ধমান বিশ্বব্যাপী এবং নেটওয়ার্কযুক্ত অর্থনীতিতে ছোট ও মাঝারি আকারের উদ্যোগগুলির উদ্বেগ এবং তাদের চ্যালেঞ্জগুলি বিশেষভাবে বিবেচনা করে।

জার্মান টেক্সটাইল এবং ফ্যাশন শিল্পের ছাতা সংগঠন হিসাবে জার্মান খুচরা বাণিজ্য এবং টেক্সটাইল + ফ্যাশনের ছাতা সংগঠন হিসাবে এইচডিই সুপারিশ করে যে জার্মান টেক্সটাইল এবং ফ্যাশন শিল্পের সংস্থাগুলি একটি স্বেচ্ছাসেবী যন্ত্র হিসাবে আচরণবিধিকে স্বীকৃতি দেয় এবং প্রয়োগ করে - তারা নিজেদেরকে নির্মাতারা, ট্রেডিং কোম্পানি বা পরিষেবা সরবরাহকারী হিসাবে দেখে কিনা তা নির্বিশেষে। তৃতীয় পক্ষের পক্ষে চুক্তিভিত্তিক দাবি এবং অন্যান্য অধিকার এই স্বেচ্ছাসেবী প্রতিশ্রুতি দ্বারা প্রতিষ্ঠিত হবে না।

## 1. মৌলিক বোঝার এবং বৈধতা

আমরা, আন্ডারসাইনকরা কোম্পানী, নিজেদেরকে সেই সমাজের অংশ হিসাবে দেখি যেখানে আমরা ব্যবসা করি এবং সমাজ ও পরিবেশের উপর আমাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রমের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ প্রভাবগুলি বিবেচনা করে সামাজিকভাবে দায়বদ্ধ কর্পোরেট গভর্নেন্সের প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং অর্থনৈতিক, সামাজিক এবং পরিবেশগত দিক থেকে স্বার্থের যথাযথ ভারসাম্য অর্জনের জন্য ক্রমাগত প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছি।

আমরা সাধারণভাবে গৃহীত মূল্যবোধ এবং নীতি যেমন সততা এবং বৈধতা অনুযায়ী কাজ করি, এবং বিশেষ করে আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মানবাধিকার এবং শ্রম মানগুলি পালন করি যা আচরণবিধিতে বর্ণিত রয়েছে।

আমরা আচরণবিধির উদ্দেশ্য এবং বিষয়বস্তু ভাগ করে নিই এবং জার্মানি এবং বিদেশে আমাদের সমস্ত কোম্পানির সাইটগুলিতে চলমান ভিত্তিতে স্বেচ্ছাসেবী প্রতিশ্রুতি মেনে চলার জন্য আমাদের নিজ নিজ আইনী এবং বাস্তব সম্ভাবনার পরিধির মধ্যে প্রতিটি উপযুক্ত এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করব। যদি বিদ্যমান জাতীয় প্রবিধানগুলি আচরণবিধির বিষয়বস্তুর সাথে সাংঘর্ষিক হয় বা জাতীয় প্রেক্ষাপট তাদের সম্পূর্ণরূপে মেনে চলা অসম্ভব করে তোলে, তবে আমরা যেখানেই সম্ভব আচরণবিধির প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলার উপায়গুলি সন্ধান করব।

## 2. মানবাধিকার ও শ্রম মান

আমরা মানবিক মর্যাদার সম্মান করি এবং আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মানবাধিকারকে সমুল্লত রাখি, যেমনটি বিশেষভাবে জাতিসংঘ (UN)<sup>1</sup> মানবাধিকারের সার্বজনীন ঘোষণা এবং ব্যবসা ও মানবাধিকার সংক্রান্ত জাতিসংঘের গাইডিং নীতিমালা<sup>2</sup> এবং বহুজাতিক উদ্যোগের<sup>3</sup> জন্য ও ই সি ডি (OECD) নির্দেশিকাটিতে উল্লেখ করা হয়েছে। আমরা আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার (আইএলও) আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত শ্রম মানগুলিও বিবেচনা করি, যা আচরণবিধিতে নীচে বর্ণিত হয়েছে।

আমাদের সমস্ত ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপে, আমরা সর্বদা মানবাধিকার লঙ্ঘনের কারণ বা অবদান রাখার চেষ্টা করি না। আমরা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের কাছ থেকেও একই আশা করি। যেখানে প্রয়োজন এবং সম্ভব, আমরা এই বিষয়ে আমাদের সরবরাহ অংশীদারদের সমর্থন করি।

### 2.1 কর্মসংস্থান সম্পর্ক

আমরা আমাদের কর্মীদের সম্মানের সাথে আচরণ করি। আমরা যে কোনও ধরনের বেআইনী শাস্তি, অপব্যবহার, হয়রানি, ভীতি প্রদর্শন বা কর্মচারীদের প্রতি অসম্মানজনক আচরণ প্রত্যাখ্যান করি।

আমরা সমস্ত কর্মসংস্থান সম্পর্কের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শ্রম আইন মেনে চলি এবং আমাদের চুক্তিবদ্ধ অংশীদারদের কাছ থেকে একই আশা করি। কর্মসংস্থান সম্পর্কের শুরুতে, কর্মচারীদের তাদের অধিকার এবং বাধ্যবাধকতাগুলির পাশাপাশি কাজের সময়, পারিশ্রমিক এবং অর্থ প্রদান এবং নিষ্পত্তির পদ্ধতিগুলি সহ কর্মসংস্থানের অপরিহার্য শর্তাদি এবং শর্তাদি সম্পর্কে বোধগম্য তথ্য সরবরাহ করা হবে।

আমরা প্রযোজ্য বিজ্ঞপ্তির সময়ের সাথে সম্মতিতে তাদের কর্মসংস্থানের সম্পর্ক শেষ করার জন্য কর্মচারীদের অধিকারকে সম্মান করি এবং রক্ষা করি।

### 2.2 শিশুশ্রম নিষিদ্ধকরণ এবং তরুণ শ্রমিকদের সুরক্ষা<sup>4</sup>

আমরা শিশু শ্রম সহ্য করি না এবং চাকরিতে ভর্তির জন্য প্রযোজ্য আইনী ন্যূনতম বয়স পালন করি। যাই হোক না কেন, আমরা সেই বয়সের কম বয়সী ব্যক্তিদের নিয়োগ করি না যেখানে বাধ্যতামূলক শিক্ষা চাকরির জায়গার আইন অনুসারে এবং 15 বছরের কম বয়সী দের অধীনে শেষ হয়।

আমরা আশা করি আমাদের ঠিকাদারদের শিশু শ্রম রোধ করার জন্য বয়স যাচাইয়ের পর্যাপ্ত উপায় থাকবে। শিশুশ্রম চিহ্নিত করা গেলে শিশুর সুস্থতা, সুরক্ষা ও বিকাশে মনোযোগী হওয়ার জন্য অবিলম্বে প্রয়োজনীয় সব ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

18 বছরের কম বয়সী ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে, তরুণ শ্রমিকদের অধিকারকে সম্মান করা হবে; তারা কেবল তখনই নিযুক্ত হতে পারে যদি এটি নিশ্চিত করা হয় যে কাজ এবং কর্মসংস্থানের শর্তগুলি তাদের স্বাস্থ্য, সুরক্ষা বা নৈতিকতার জন্য ঝুঁকি সৃষ্টি করে না, বা তাদের উন্নয়নের জন্য ক্ষতিকারক নয়।

### 2.3 জোরপূর্বক শ্রম নিষিদ্ধকরণ<sup>5</sup>

আমরা যে কোন ধরনের জোরপূর্বক বা বাধ্যতামূলক শ্রমকে প্রত্যাখ্যান করি, যার মধ্যে রয়েছে যে কোন ধরনের বন্ডেড লেবার, দাসত্ব, দাসত্ব বা দাসত্বের মতো চর্চা, ব্যক্তি পাচার, অথবা অন্যান্য অনিচ্ছাকৃত শ্রম বা পরিষেবা যা আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত শ্রম এবং সামাজিক মানদণ্ডের সাথে অসঙ্গতিপূর্ণ।

<sup>1</sup> মানবাধিকারের সার্বজনীন ঘোষণা - ব্যবসা এবং মানবাধিকারের বিষয়ে জাতিসংঘের নির্দেশিকা নীতি

<sup>2</sup> ব্যবসা এবং মানবাধিকারের উপর ইউএন এর নির্দেশক নীতিমালা

<sup>3</sup> বহুজাতিক উদ্যোগের জন্য ও ই সি ডি (OECD) নির্দেশিকা

<sup>4</sup> আইএলও কনভেনশন নং 138 এবং 182

<sup>5</sup> আইএলও কনভেনশন নং 29 এবং 105

## 2.4 পারিশ্রমিক<sup>6</sup>

আমরা বিধিবদ্ধ বিধানগুলি মেনে চলি বা - যেখানে প্রযোজ্য - শ্রম পরিষেবাগুলির পারিশ্রমিকে সমষ্টিগত দর কষাকষি চুক্তির বিধানগুলি মেনে চলি। আমরা নিশ্চিত করি যে আমরা যে মজুরি প্রদান করি তা প্রযোজ্য সংবিধিবদ্ধ বা প্রযোজ্য সম্মিলিতভাবে সম্মত ন্যূনতম মজুরি বা শিল্পে প্রচলিত ন্যূনতম মজুরির নীচে না পড়ে। একটি সংবিধিবদ্ধ বা সম্মিলিতভাবে সম্মত মজুরি কাঠামো ছাড়াই দেশ বা অঞ্চলে, আমরা নিয়মিত ফুলটাইম কাজের জন্য প্রদত্ত মজুরি কর্মচারীদের মৌলিক চাহিদা পূরণের জন্য যথেষ্ট তা নিশ্চিত করার জন্য বিশেষ মনোযোগ দিই।

আমরা মজুরি ছাড়গুলি সহ্য করি না যা আইন দ্বারা অনুমোদিত নয়, যার মধ্যে একটি শাস্তিমূলক ব্যবস্থা হিসাবে মজুরি ছাড় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

## 2.5 কাজের সময়<sup>7</sup>

আমরা সংবিধিবদ্ধ বা প্রযোজ্য সম্মিলিতভাবে কাজের সময়গুলিতে সম্মত বিধানগুলি মেনে চলি, যার মধ্যে রয়েছে ওভারটাইম, বিশ্রামের বিরতি এবং পুনরুদ্ধারের ছুটি। যাই হোক না কেন, আমরা নিশ্চিত করি যে

- নিয়মিত সাপ্তাহিক কাজের সময় 48 ঘন্টা এবং প্রতি সপ্তাহে সর্বোচ্চ 12 ঘন্টা ওভারটাইম অতিক্রম করে না,
- বিশ্রামের অধিকার প্রতিটি কাজের দিনে পালন করা হয়,
- পর পর ছয়টি কাজের দিন একটি নিয়মিত দিন বন্ধ দ্বারা অনুসরণ করা হয়, এবং
- সরকারী বা ধর্মীয় ছুটির দিন এবং ছুটির দিনগুলি সম্মানিত হয়।

ওভারটাইম কমপক্ষে সংবিধিবদ্ধ বা সম্মিলিতভাবে সম্মত প্রবিধান অনুযায়ী ক্ষতিপূরণ বা ক্ষতিপূরণ দেওয়া হবে; এটি ব্যতিক্রমীভাবে এবং একচেটিয়াভাবে একটি সংবিধিবদ্ধ, সম্মিলিতভাবে সম্মত বা চুক্তিভিত্তিক ভিত্তিতে আদেশ দেওয়া হবে।

## 2.6 সমিতির স্বাধীনতা<sup>8</sup>

আমরা কর্মীদের সমিতির স্বাধীনতা, সমাবেশের স্বাধীনতা এবং সমষ্টিগত দরকষাকষি এবং সমষ্টিগত দরকষাকষির অধিকারকে সম্মান করি যে এটি আইনত অনুমোদিত এবং কর্মসংস্থানের দেশে সম্ভব। যদি এটি অনুমোদিত না হয় তবে আমরা আমাদের কর্মীদের জন্য উপযুক্ত আপস চাই।

## 2.7 বৈচিত্র্য ও অন্তর্ভুক্তি, বৈষম্যহীনতা<sup>9</sup>

আমরা এমন একটি কাজের পরিবেশ প্রচার করি যা অন্তর্ভুক্তি এবং আমাদের কর্মীদের বৈচিত্র্যকে মূল্য দিতে সক্ষম করে। আমাদের কর্মীদের বৈচিত্র্যকে মূল্যায়ন করা হয়। আমরা সমান সুযোগের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং কর্মসংস্থানের ক্ষেত্রে যে কোনও ধরণের বৈষম্য বা অযৌক্তিক অসম আচরণ প্রত্যাখ্যান করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, উদাহরণস্বরূপ জাতীয় ও জাতিগত উত্স, সামাজিক উত্স, স্বাস্থ্য স্থিতি, অক্ষমতা, যৌন অভিযোজন, বয়স, লিঙ্গ, রাজনৈতিক মতামত, ধর্ম বা বিশ্বাসের ভিত্তিতে।

আমরা সমান মূল্যের কাজের জন্য পুরুষ ও মহিলা কর্মীদের জন্য সমান বেতনের নীতিটিও বিবেচনা করি।

<sup>6</sup> আইএলও কনভেনশন নং 26 এবং 131

<sup>7</sup> আইএলও কনভেনশন নং 1; আইএলও সুপারিশ নং 110

<sup>8</sup> আইএলও কনভেনশন নং 11, 87, 98, 135 এবং 141

<sup>9</sup> আইএলও কনভেনশন নং 100, 111 এবং 159; আইএলও সুপারিশ নং 165

## 2.8 কর্মক্ষেত্রে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা<sup>10</sup>

আমরা জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা মান মেনে চলি এবং আমাদের কর্মীদের নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য বজায় রাখতে, তৃতীয় পক্ষকে রক্ষা করতে এবং দুর্ঘটনা, আঘাত এবং কাজ সম্পর্কিত অসুস্থতা রোধ করার জন্য একটি নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর কাজের পরিবেশ নিশ্চিত করি। এর মধ্যে রয়েছে কর্মক্ষেত্রের নিয়মিত ঝুঁকি মূল্যায়ন এবং উপযুক্ত ঝুঁকি প্রতিরোধ এবং সতর্কতামূলক ব্যবস্থা বাস্তবায়ন, উপযুক্ত ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জামের বিধান সহ।

আমরা নিশ্চিত করি যে আমাদের কর্মীদের সমস্ত প্রাসঙ্গিক পেশাগত নিরাপত্তা বিষয়ে প্রশিক্ষিত করা হয়েছে।

## 3. পরিবেশগত দায়িত্ব

জীবনের স্বাভাবিক ভিত্তির সুরক্ষা এবং সংরক্ষণ আমাদের সকলকে উদ্বিগ্ন করে এবং বাধ্য করে। এটি মাথায় রেখে, আমরা পরিবেশগত দিকগুলির জন্য যথাযথ সম্মানের সাথে আমাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনা করি এবং জলবায়ু-নিরপেক্ষ ভবিষ্যতের লক্ষ্যে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

### 3.1 পরিবেশ ও জলবায়ু সুরক্ষা

আমরা পরিবেশ ও জলবায়ু সুরক্ষার জন্য প্রযোজ্য আইনি প্রয়োজনীয়তা এবং স্বীকৃত মানগুলি মেনে চলার মাধ্যমে এবং পরিবেশ ও জলবায়ুর উপর আমাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপের প্রভাবকে ক্রমাগত উন্নত করার প্রচেষ্টা করে আমাদের পরিবেশগত দায়িত্ব পালন করি।

আমরা যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করেছি যা আইনী এবং আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মান এবং কভারের উপর ভিত্তি করে, অন্যান্য বিষয়গুলির মধ্যে, নিম্নলিখিত বিষয়গুলির মধ্যে:

- বিপজ্জনক পদার্থ এবং অন্যান্য রাসায়নিকের পাশাপাশি বর্জ্য, নিষ্পত্তি সহ পেশাদার এবং দায়িত্বশীল হ্যান্ডলিং;
- বর্জ্য হ্রাস বা এড়ানোর প্রচেষ্টা এবং অপারেশন থেকে নির্গমন হ্রাস করার প্রচেষ্টা (যেমন, বর্জ্য জল, নিষ্কাশন বায়ু, শব্দ, গ্রীনহাউস গ্যাস);
- প্রাকৃতিক সম্পদ সংরক্ষণ, যেমন জল, রাসায়নিক এবং অন্যান্য কাঁচামাল সংরক্ষণের ব্যবস্থাগুলির মাধ্যমে;
- জলবায়ু- এবং অন্যান্য পরিবেশগতভাবে বন্ধুত্বপূর্ণ প্রযুক্তি, প্রসেস, কাঁচামাল এবং পণ্যগুলির ব্যবহার প্রচার করা;
- শক্তি দক্ষতা এবং আমাদের কোম্পানীর সাইটগুলিতে শক্তি খরচে সবুজ বা পুনর্নবীকরণযোগ্য শক্তির ভাগ বাড়ানোর প্রচেষ্টা।

### 3.2 প্রাণী ও প্রজাতি সুরক্ষা

আমরা প্রাণী এবং জীববৈচিত্র্যের সুরক্ষার জন্য নীতিগুলি পালন করি এবং সেই অনুযায়ী আমাদের কর্পোরেট ক্রিয়াকলাপগুলিকে সারিবদ্ধ করি। পশুদের রাখা এবং ব্যবহার অবশ্যই প্রযোজ্য আইনী প্রাণী কল্যাণের প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলতে হবে এবং প্রজাতিগুলির জন্য উপযুক্ত হতে হবে। বন্য প্রাণী ও উদ্ভিদের বিপন্ন প্রজাতিতে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সম্পর্কিত ওয়াশিংটন কনভেনশন অবশ্যই<sup>11</sup> পালন করতে হবে।

<sup>10</sup> আইএলও কনভেনশন নং 155, 183 এবং 184; আইএলও সুপারিশ নং 164।

<sup>11</sup> বন্য প্রাণী ও উদ্ভিদের বিপন্ন প্রজাতির আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত কনভেনশন (CITES)।

#### 4. নৈতিক ব্যবসা এবং সততা

আমরা কেবলমাত্র বৈধ ব্যবসায়িক লক্ষ্য এবং অনুশীলনগুলি অনুসরণ করি এবং কেবলমাত্র সম্মানজনক অংশীদারদের সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক বজায় রাখি।

আমরা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার এবং গ্রাহকদের প্রতি একটি ন্যায্য এবং সম্মানজনক ভাবে আচরণ করি। আমরা বিভিন্ন আইনী, অর্থনৈতিক, সামাজিক ও সাংস্কৃতিক পটভূমি এবং বিভিন্ন দেশ ও অঞ্চলের পরিস্থিতিকে সম্মান করি যেখানে আমরা কাজ করি। আমরা সর্বদা আমাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপগুলি সাধারণভাবে গৃহীত নৈতিক মূল্যবোধ এবং নীতিগুলির উপর ভিত্তি করে, যার মধ্যে সততা এবং মানবিক মর্যাদার প্রতি শ্রদ্ধা রয়েছে।

আমরা মুক্ত ও ন্যায্য বৈশ্বিক বাণিজ্যকে সমর্থন করি এবং যেসব দেশ ও অঞ্চলে আমরা ব্যবসা করি তাদের আইন ও প্রবিধান মেনে চলি।

##### 4.1 দুর্নীতি<sup>12</sup>, বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণ, মানি লন্ডারিং

আমরা যে কোনও ধরনের ঘুষ এবং দুর্নীতি প্রত্যাখ্যান করি এবং ইতিমধ্যে এর কোনও উপস্থিতি এড়িয়ে চলি - অন্যায় সুবিধাগুলি প্রদান বা গ্রহণ করার আকারে হোক না কেন।

আমরা প্রযোজ্য আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ প্রবিধান অনুযায়ী কাজ করি এবং মানি লন্ডারিং প্রতিরোধের জন্য আইনী প্রয়োজনীয়তা মেনে চলি।

##### 4.2 ন্যায্য প্রতিযোগিতা

আমরা অবাধ ও সুষ্ঠু প্রতিযোগিতার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা কোনও বিরোধী-প্রতিযোগিতামূলক চুক্তি সহ্য করি না এবং নিশ্চিত করি যে আমরা প্রযোজ্য অ্যান্টিট্রাস্ট আইন অনুসারে কাজ করি। আমরা অন্যায় ব্যবসায়িক অনুশীলনের মাধ্যমে প্রতিযোগিতামূলক সুবিধাগুলি প্রত্যাখ্যান করি।

##### 4.3 ব্যক্তিগত তথ্য, গোপনীয় তথ্য সুরক্ষা এবং বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি

আমরা আমাদের কর্মচারী, ব্যবসায়িক অংশীদার এবং গ্রাহকদের ব্যক্তিগত অধিকারকে সম্মান করি এবং ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য এবং ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনা করার সময় তথ্য সুরক্ষার জন্য প্রযোজ্য আইনী ও নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলি।

আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার এবং আমাদের উপর আর্পিত গ্রাহকদের ট্রেড সিক্রেটস এবং অন্যান্য গোপনীয় তথ্য গুলি অননুমোদিত অধিগ্রহণ, ব্যবহার এবং প্রকাশের বিরুদ্ধে পর্যাপ্তভাবে সুরক্ষিত রয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা অত্যন্ত যত্ন নিই, কমপক্ষে ট্রেড সিক্রেটের সুরক্ষার প্রাসঙ্গিক আইনি বিধান অনুসারে।

আমরা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার, গ্রাহক এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের বৌদ্ধিক সম্পত্তিকে সম্মান করি এবং জ্ঞান এবং প্রযুক্তিগুলি স্থানান্তর করার সময়, নিশ্চিত করি যে বৌদ্ধিক সম্পত্তির অধিকার রক্ষা করার জন্য পর্যাপ্ত সতর্কতা অবলম্বন করা হয়।

##### 4.4 ভোক্তাস্বার্থ

যতদূর পর্যন্ত আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি ভোক্তাদের স্বার্থকে প্রভাবিত করে, আমরা যে পণ্য বা পরিষেবাগুলি অফার করি তার নিরাপত্তা এবং গুণমান নিশ্চিত করার জন্য আমরা যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করেছি। এটি করার সময়, আমরা নিশ্চিত করি যে আমাদের পণ্য বা পরিষেবাগুলি প্রাসঙ্গিক সংবিধিবদ্ধ ভোক্তা সুরক্ষা বিধানগুলি মেনে চলে।

<sup>12</sup> দুর্নীতির বিরুদ্ধে জাতিসংঘের কনভেনশন - দুর্নীতির বিরুদ্ধে জাতিসংঘের কনভেনশন - দুর্নীতির বিরুদ্ধে জাতিসংঘকনভেনশন

আমরা ন্যায্য ব্যবসা, বিপণন এবং বিজ্ঞাপন অনুশীলন প্রয়োগ করে এবং ভোক্তা শিক্ষার প্রচারের মাধ্যমে আমাদের তথ্য এবং বিক্রয় কার্যক্রমগুলিতে ভোক্তাদের স্বার্থগুলি বিবেচনা করি। আমরা শিশু, প্রবীণ নাগরিক, প্রতিবন্ধী ব্যক্তি এবং অন্যান্য দুর্বল ভোক্তা গোষ্ঠীর স্বার্থের প্রতি বিশেষ মনোযোগ দিই।

## 5. বাস্তবায়ন

আমরা আমাদের কোম্পানীর সমস্ত সাইটে চলমান ভিত্তিতে আচরণবিধির বিষয়বস্তু মেনে চলার জন্য উপযুক্ত এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করি। আমরা এই উদ্দেশ্যে উপযুক্ত ব্যবস্থা এবং প্রক্রিয়াগুলি স্থাপন করেছি এবং একটি উপযুক্ত পদ্ধতিতে কোম্পানির মধ্যে তাদের বাস্তবায়ন নথিভুক্ত করেছি। ম্যানেজমেন্ট দায়িত্বশীল সংস্থা এবং ব্যক্তিদের বাস্তবায়ন এবং কাজ সম্পর্কে নিয়মিত বিরতিতে নিজেদের অবহিত করে।

### 5.1 যোগাযোগ ও প্রশিক্ষণ

আমরা আমাদের কর্মচারী, ব্যবসায়িক অংশীদার এবং অন্যান্য মূল স্টেকহোল্ডারদের কাছে আচরণবিধির বিষয়বস্তু যোগাযোগ করি এবং প্রয়োজনীয় হিসাবে আচরণবিধির পৃথক বিষয়গুলিতে আমাদের কর্মীদের প্রশিক্ষণ দিই। আমরা আশা করি আমাদের কর্মীরা আচরণবিধি মেনে চলবেন।

### 5.2 আমাদের সাপ্লাই চেইনের প্রত্যাশা, নিয়ন্ত্রণের জন্য ব্যবস্থা

আচরণবিধির বিষয়বস্তুগুলি আমাদের সরবরাহ অংশীদারদের এবং আমাদের সরবরাহ শৃঙ্খলে অন্যান্য চুক্তিবদ্ধ অংশীদারদের কাছ থেকে আমাদের প্রত্যাশাকেও প্রতিফলিত করে। এই প্রসঙ্গে, আমরা আশা করি যে তারা নিজেদেরকে আচরণবিধির বিষয়বস্তুর দিকে পরিচালিত করবে বা একটি তুলনীয় আচরণবিধি প্রয়োগ করবে এবং তাদের সরবরাহ শৃঙ্খলে চুক্তিবদ্ধ অংশীদারদের কাছ থেকে এই প্রত্যাশাদাবি করতে উত্সাহিত করবে।

নীতিগত বিষয় হিসাবে, আমরা অংশীদারিত্বের উপর ভিত্তি করে দীর্ঘমেয়াদী ব্যবসায়িক সম্পর্কের উপর নির্ভর করি। সুতরাং আমরা একটি সরবরাহের সম্পর্কের মধ্যে প্রবেশ করার আগে উপযুক্ত ভাবে আমাদের চুক্তিবদ্ধ অংশীদারদের সনাক্ত এবং পরীক্ষা করি, যেমন, স্ব-প্রকাশ, সরবরাহকারী মূল্যায়ন বা অনুরূপ উপায়ে।

আমরা আমাদের প্রত্যাশাগুলির সাথে সম্মতি নিরীক্ষণের জন্য আমাদের সরবরাহ অংশীদারদের বিরুদ্ধে অধিকার সংরক্ষণ করি, উদাহরণস্বরূপ, নিরীক্ষণের মাধ্যমে। যদি গুরুতর লঙ্ঘনগুলি চিহ্নিত করা হয়, তবে আমরা ব্যবসায়িক সম্পর্কের অবসান সহ উপযুক্ত চুক্তিবদ্ধ পরিণতির অধিকার সংরক্ষণ করি। যে কোনও ক্ষেত্রে, আমরা আশা করি যে চিহ্নিত লঙ্ঘনগুলি যথাযথ প্রতিরোধমূলক বা প্রতিকারমূলক পদক্ষেপের সাথে প্রতিক্রিয়া জানানো হবে।

### 5.3 লঙ্ঘনের নোটিশ

আমরা আচরণবিধির প্রতিটি লঙ্ঘনকে গুরুত্বসহকারে গ্রহণ করি। লঙ্ঘনের প্রতিবেদনের ক্ষেত্রে, আমরা যথাযথ এবং গোপনীয় ব্যাখ্যার জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করি এবং যদি প্রয়োজন হয় তবে প্রতিকার বা প্রতিরোধের অর্থে যথাযথ পাল্টা ব্যবস্থা গ্রহণ করি।